

REGULAMIN REZERWACJI, PŁATNOŚCI I ANULACJI

Strefa Kaszuby Tysiąc

(do akceptacji w systemie rezerwacyjnym)

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji, płatności, anulacji oraz zmian rezerwacji w Strefie Kaszuby Tysiąc.
2. Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu pobytu i jest jego integralną częścią.
3. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację obu regulaminów.

2. Proces rezerwacji

1. Rezerwacji można dokonać:
 - o poprzez system rezerwacyjny dostępny na stronie www,
 - o mailowo – w przypadku rezerwacji indywidualnych (np. wynajem całej Strefy).
2. Rezerwacja uznawana jest za skuteczną po:
 - o dokonaniu płatności online lub
 - o otrzymaniu mailowego potwierdzenia warunków rezerwacji przez Strefę.
3. System rezerwacyjny umożliwia rezerwację:
 - o pojedynczych przyczep,
 - o miejsca postojowego dla kampera/przyczepy,
 - o dostępnych terminów zgodnie z aktualnym kalendarzem.

3. Płatności

1. Płatności realizowane są online za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych (np. Stripe).
2. Płatność obejmuje:
 - o koszt pobytu,
 - o zwrotną kaucję (jeśli dotyczy).
3. Ceny podane w systemie rezerwacyjnym są cenami brutto i obejmują zakres usług wskazany w ofercie.
4. Po dokonaniu płatności Gość otrzymuje potwierdzenie rezerwacji drogą mailową.

4. Kaucja

1. Przy płatności za pobyt pobierana jest **zwrotna kaucja** jako zabezpieczenie ewentualnych szkód.
2. Kaucja pobierana jest automatycznie przez system płatności.
3. Zwrot kaucji następuje po zakończonym pobycie i sprawdzeniu stanu przyczepy, w terminie do **3 dni roboczych**.
4. W przypadku stwierdzenia szkód lub braków Strefa ma prawo potrącić z kaucji koszty naprawy lub sprzątania, po udokumentowaniu.

5. Anulacja rezerwacji

zasady sezonowe

1. Anulacja rezerwacji możliwa jest na zasadach uzależnionych od sezonu:
2. **Sezon wysoki** ([TU WPISZ: np. czerwiec–sierpień, długie weekendy, święta])
 - do **21 dni** przed planowanym przyjazdem: zwrot **100% kwoty pobytu**,
 - od **20 do 8 dni** przed przyjazdem: zwrot **50% kwoty pobytu**,
 - **7 dni lub mniej** przed przyjazdem: pobyt **bezzwrotny**.
3. **Sezon niski** (pozostałe terminy)
 - do **5 dni** przed planowanym przyjazdem: zwrot **100% kwoty pobytu**,
 - **4 dni lub mniej** przed przyjazdem: pobyt **bezzwrotny**.
4. Kaucja pobrana przy rezerwacji podlega zwrotowi w całości w przypadku anulacji, niezależnie od terminu. Anulacja rezerwacji następuje poprzez kontakt mailowy lub – jeśli system rezerwacyjny na to pozwala – bezpośrednio w systemie rezerwacyjnym.

6. Zmiana terminu rezerwacji

1. Zmiana terminu pobytu możliwa jest po wcześniejszym kontakcie i zależy od dostępności terminów.
2. Strefa zastrzega prawo do odmowy zmiany terminu w okresach wysokiego obłożenia.
3. Ewentualna różnica w cenie wynikająca ze zmiany terminu podlega dopłacie lub zwrotowi.

7. Niewykorzystany pobyt

1. W przypadku skrócenia pobytu przez Gościa z przyczyn niezależnych od Strefy, niewykorzystana część pobytu nie podlega zwrotowi.
2. Niepojawienie się Gościa w dniu przyjazdu (no-show) traktowane jest jak anulacja rezerwacji po terminie.

8. Rezerwacje specjalne i grupowe

1. Rezerwacje obejmujące:
 - o wynajem całej Strefy na wyłączność,
 - o pobyty grupowe,
 - o dłuższe pobyty,
2. ustalane są indywidualnie drogą mailową.
3. Warunki takich rezerwacji mogą różnić się od standardowych zasad anulacji i płatności.

9. Postanowienia końcowe

1. Strefa zastrzega prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych.
2. Zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do rezerwacji już potwierdzonych.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.