

REGULAMIN POBYTU I ŚWIADCZENIA USŁUG

Strefa Kaszuby Tysiąc
(do akceptacji przy rezerwacji)

1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem i podmiotem świadczącym usługi jest **Strefa Kaszuby Tysiąc** (dalej: „Strefa” lub „Obiekt”).
2. Regulamin określa zasady rezerwacji i pobytu na terenie Strefy, w tym zasady korzystania z przyczep, części wspólnych oraz infrastruktury dostępnej w Obiekcie.
3. Dokonanie rezerwacji (online lub mailowo) oznacza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację.
4. Strefa jest miejscem kameralnym, nastawionym na ciszę, naturę i odpoczynek. Prosimy o poszanowanie tego charakteru.

2. Rezerwacje i zawarcie umowy

1. Rezerwacji można dokonać poprzez system rezerwacyjny na stronie www lub kontakt mailowy.
2. Umowa pobytu zostaje zawarta w momencie skutecznej rezerwacji i opłacenia pobytu (lub potwierdzenia rezerwacji na warunkach uzgodnionych mailowo).
3. W ramach pobytu Gość otrzymuje prawo do korzystania z wynajętej przyczepy oraz terenu Strefy zgodnie z Regulaminem.
4. Rezerwacja dotyczy określonej przyczepy i terminu. Zmiana przyczepy lub terminu wymaga potwierdzenia przez Strefę.

3. Płatności

1. Ceny pobytu podawane są w systemie rezerwacyjnym lub w korespondencji mailowej (dla rezerwacji indywidualnych).
2. Płatność za pobyt realizowana jest online (np. kartą/płatnością elektroniczną) lub w inny uzgodniony sposób.
3. Strefa może wystawić dokument sprzedaży (paragon/faktura) na dane wskazane przez Gościa.

4. Kaucja

1. Przy płatności za pobyt pobierana jest **zwrotna kaucja** jako zabezpieczenie ewentualnych szkód lub braków w wyposażeniu.
2. Kaucja pobierana jest automatycznie przez system płatności i zwracana po zakończonym pobycie, po potwierdzeniu braku szkód.
3. Zwrot kaucji następuje w terminie do **3 dni roboczych** od dnia wyjazdu, tą samą metodą, którą dokonano płatności.
4. W przypadku stwierdzenia szkód lub braków Strefa ma prawo potrącić z kaucji koszt naprawy, odtworzenia wyposażenia lub dodatkowego sprzątnięcia – po udokumentowaniu (np. zdjęcia, opis).
5. Jeżeli wysokość szkody przekracza kaucję, Gość zobowiązuje się pokryć różnicę na podstawie przedstawionego rozliczenia.

5. Zameldowanie i wymeldowanie

1. Doba pobytowa trwa od **15:00** do **11:00**.
2. Szczegóły dotyczące zameldowania (odbiór kluczy / dostęp / instrukcje) przesyłane są Gościowi przed przyjazdem.
3. Gość zobowiązany jest do pozostawienia przyczepy w stanie umożliwiającym standardowe przygotowanie jej dla kolejnych Gości.
4. W przypadku konieczności dodatkowego sprzątnięcia (ponad standard) Strefa może naliczyć opłatę dodatkową lub potrącić koszt z kaucji.

6. Zasady pobytu i cisza nocna

1. Na terenie Strefy obowiązuje zasada wzajemnego szacunku i poszanowania ciszy.
2. Obowiązuje cisza nocna w godzinach **22:00–7:00**.
3. Strefa nie jest miejscem na głośne imprezy. Zastrzegamy możliwość odmowy świadczenia usług lub zakończenia pobytu w przypadku rażącego naruszenia ciszy lub zasad współżycia społecznego.
4. Na terenie Strefy mogą przebywać wyłącznie osoby zgłoszone w rezerwacji (wyjątki wymagają zgody Strefy).

7. Odpowiedzialność Gościa

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone w przyczepie, przedsionku, wyposażeniu oraz na terenie Strefy, powstałe z jego winy lub winy osób pozostających pod jego opieką.
2. Gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Strefy o awarii, uszkodzeniu lub zdarzeniu mogącym wpływać na bezpieczeństwo.
3. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w tym szczególnie dotyczących ognia, urządzeń grzewczych oraz korzystania z infrastruktury.

8. Odpowiedzialność Strefy

1. Strefa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Gościa pozostawione na terenie Obiektu (w tym w przyczepach, przedsionkach, na zewnątrz).
2. Strefa nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie mediów spowodowane okolicznościami niezależnymi (np. awaria sieci, warunki pogodowe), o ile dołożyła należytej staranności, by przywrócić ich działanie.
3. Strefa zastrzega możliwość czasowego ograniczenia dostępności niektórych elementów infrastruktury ze względów bezpieczeństwa, serwisu lub warunków pogodowych.

9. Zwierzęta

1. Wariant A (pro-zwierzęta): Zwierzęta są mile widziane po wcześniejszym uzgodnieniu. Gość odpowiada za zwierzę oraz ewentualne szkody i zachowanie czystości. Przyjmujemy zwierzęta za dopłatą w wysokości 100 zł za pobyt.

10. Palenie tytoniu i ogień

1. W przyczepach i przedsionkach obowiązuje **zakaz palenia** (w tym e-papierosów).
2. Ognisko / palenisko możliwe jest wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym, zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i bieżącymi warunkami (np. susza, zakazy).
3. Gość zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności przy korzystaniu z ognia oraz do gaszenia ognia po zakończeniu korzystania.

11. Parking

1. Na terenie Strefy dostępnych jest **7 miejsc postojowych**.
2. Pobyt w przyczepie obejmuje **2 miejsca postojowe w cenie**.
3. Dodatkowe miejsca postojowe mogą być dostępne po wcześniejszym uzgodnieniu.

12. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące pobytu Gość może zgłosić mailowo na adres: **kontakt@strefatysiac.pl**
2. Strefa rozpatruje reklamację w terminie do **14 dni**.

13. Postanowienia końcowe

1. Strefa zastrzega prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany organizacyjne, bezpieczeństwo, zmiany prawne). Zmiany nie dotyczą rezerwacji już opłaconych – w zakresie warunków istotnych.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia **01.02.2026..**