

# REGULAMIN PŁATNOŚCI, KAUCJI I ANULACJI

Strefa Kaszuby Tysiąc

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady:
  - o dokonywania płatności za pobyt i usługi dodatkowe,
  - o pobierania i zwrotu kaucji,
  - o anulacji rezerwacji oraz zmian terminów pobytu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości dokonujących rezerwacji w Strefie Kaszuby Tysiąc, niezależnie od formy rezerwacji.

## §2. Płatności za pobyt

1. Rezerwacje realizowane są za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego online.
2. Płatność za pobyt:
  - o pobierana jest z góry,
  - o realizowana za pomocą systemu płatności Stripe (karta płatnicza).
3. Rezerwacja uznawana jest za potwierdzoną po zaksięgowaniu płatności.

## §3. Kaucja

1. Przy każdej rezerwacji pobierana jest **kaucja zwrotna**, zabezpieczająca ewentualne szkody.
2. Kaucja:
  - o pobierana jest automatycznie w procesie płatności (Stripe),
  - o może być pobrana jako blokada środków na karcie lub jako osobna transakcja.
3. Wysokość kaucji określona jest w systemie rezerwacyjnym i widoczna przed finalizacją płatności.

## §4. Zwrot kaucji

1. Kaucja zwracana jest po zakończeniu pobytu, po sprawdzeniu stanu przyczepy, przedsionka oraz wyposażenia.
2. Zwrot następuje:
  - o w całości, jeśli nie stwierdzono szkód ani naruszeń regulaminu,
  - o w terminie do **3 dni roboczych** od dnia wymeldowania.
3. W przypadku stwierdzenia szkód:
  - o część lub całość kaucji może zostać zatrzymana,
  - o Gość zostanie poinformowany o zakresie potrąceń.

## §5. Anulacja rezerwacji

1. Gość ma prawo do anulacji rezerwacji na warunkach określonych w systemie rezerwacyjnym.
2. Warunki anulacji mogą różnić się w zależności od:
  - o sezonu (niski / wysoki),
  - o długości pobytu,
  - o rodzaju rezerwacji (przyczepa, cała Strefa, miejsce postojowe).
3. Szczegółowe zasady anulacji każdorazowo prezentowane są podczas składania rezerwacji.

## §6. Zwrot środków przy anulacji

1. Zwrot płatności za pobyt:
  - o realizowany jest zgodnie z warunkami anulacji obowiązującymi w danym terminie,
  - o dokonywany jest na to samo źródło płatności.
2. **Kaucja pobrana przy rezerwacji podlega zwrotowi w całości w przypadku anulacji, niezależnie od terminu anulacji.**

## **§7. Zmiany rezerwacji**

1. Zmiana terminu pobytu możliwa jest:
  - w miarę dostępności,
  - po wcześniejszym kontakcie z obsługą.
2. Zmiana może wiązać się z:
  - dopłatą lub zwrotem różnicy cen,
  - zastosowaniem nowych warunków cenowych.

## **§8. Brak przyjazdu (no-show)**

1. W przypadku niepojawienia się Gościa w dniu rozpoczęcia pobytu bez wcześniejszej anulacji:
  - pobrana opłata za pobyt nie podlega zwrotowi,
  - kaucja zostaje zwrócona po zakończeniu terminu rezerwacji.

## **§9. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin stanowi integralną część regulaminu pobytu.
2. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszych zasad.
3. Strefa Kaszuby Tysiąc zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu, przy czym dla dokonanych rezerwacji obowiązuje wersja aktualna w dniu rezerwacji.
  -